

## Ship-from-store depot uitleg

### Taakomschrijving

Van maandag tot en met zaterdag komen onze bezorger(s) een Cargobike en jas bij jou ophalen. Dagelijks overhandig je de “shipper-kit” aan shippers, dit zal rond 17:00 zijn, zodat de shippers met hun shift kunnen beginnen. Aan het eind van hun shift leveren de shippers hun kit weer bij jou in. Vervolgens haal je de accu’s uit de fietsen en leg je die aan de lader, zodat ze de volgende dag weer helemaal zijn opgeladen.

Als een shipper niet komt opdagen bel dan direct: **+31 85 130 68 36**,

Elke dag rond 16:00 ontvang je van ons een bericht via whatsapp met hoe veel shippers je kunt verwachten, hun naam, telefoonnummer, hun inloggegevens en het aantal pakketten.

## TAKENLIJST DEPOT

### Begin van de shift

- Haal de batterijen uit de lader en stop de batterijen in de fietsen. Let op! Bij sommige fietsen horen twee batterijen
- Shippers halen de jas en e-cargobike op en tekenen deze uit op het aftekenformulier.
- Als een shipper niet komt opdagen bel dan direct 085-1306836

### Afloop van de shift

- Neem de e-cargobike en jas weer terug in ontvangst;
- Laat de shipper de fiets aftekenen op het aftekenformulier.
- Controleer of de fietsen op slot staan.
- Haal de batterijen uit de fietsen en leg deze aan de lader. Let op! Het kunnen twee batterijen per fiets zijn.
- Het kan zijn dat er pakketjes mee terug zijn gekomen, controleer dit en meld dit via whatsapp aan ons en neem de pakketjes mee naar binnen.

## **OVERIGE TAKEN**

Meld het ons als je twijfels hebt bij het functioneren, voorkomen, motivatie, taalbeheersing of andere tekortkomingen laat het ons weten. Want jij bent onze oren en ogen.

### **Status fietsen**

Meld het graag bij ons als een fiets niet naar behoren functioneert.

### **Onderhoud**

Maandelijks voert het leasebedrijf van de Cargobikes onderhoud aan de fietsen uit. Zij zullen met jou contact opnemen op een afspraak te maken.