

# SPELREGELS & WERKINSTRUCTIE

## Aanmelden shifts

Wij maken tijdelijk van Cleverig gebruik om jou in staat te stellen je makkelijker aan te melden voor shifts. In januari komt ons eigen – volledige geautomatiseerde - platform met nog veel meer mogelijkheden voor jou!

Daarnaast heb je ook een duidelijk overzicht wanneer je moet werken, waar je moet zijn en de tijden van de shift en biedt het ook jouw opdrachtgever een hele hoop voordelen.

Van belang om te weten:

1. **De eerste shipper die een shift accepteert krijgt hem toegewezen**  
Aan het einde van een shift ga je naar “Diensten / Afgerond” en:
2. **Log je uren goed en direct na je shift** en pas ze aan waar nodig (bijvoorbeeld omdat je langer hebt gewerkt) in het bijzijn van je opdrachtgever  
**Uitleg over het goedkeuren van uren vind je [hier](#)**
3. Jouw opdrachtgever moet de door jou gelogde uren ook goedkeuren, maar dat doet hij/zij later en in een eigen portal
4. Shifts actief afwijzen is niet nodig/handig. We raden je ook aan dit niet te doen omdat zodra er een update is m.b.t. de shift die je hebt afgewezen (bijvoorbeeld er wordt een bonus gegeven) deze dan niet ontvangt

## Afzeggen en “no shows”!!!

1. Kom je niet opdagen (een “no show”) voor een shift? We verwijderen je van het platform!
2. Afzeggen binnen 24 uur voor de start van een shift? Je krijgt een boete van **€15**  
We sturen je op de maandag na de door jou afgezegde shift een betaalverzoek.  
Deze dien je direct te betalen, doe je dat niet, dan verwijderen we je alsnog van het platform

Alternatieve oplossing:

- Je regelt zelf een vervanger (dat mag iedereen zijn, shipper of geen shipper)
- Jij informeert zelf(!) je opdrachtgever wie er voor jou komt invallen!
- Wij betalen jou en jij betaalt degene die jouw shift van jou heeft overgenomen!

## Betalingen

1. Wij betalen iedere maandag uit.
2. En wel de shifts die zijn gewerkt tussen maandag t/m zondag
3. LET OP: Met een week “vertraging”

Voorbeeld: je werkt a.s. maandag en de zondag volgend op deze maandag

Je ontvangt de vergoedingen van beide shifts dan niet de maandag volgend op de zondag waarop je hebt gewerkt, maar de maandag daarop

## **Werkzaamheden**

Restaurants huren je in om de bezorgen. Het is evenwel goed mogelijk dat er meer van je verwacht wordt. Met name op rustige momenten zal een restaurant jou misschien vragen andere werkzaamheden te verrichten. Dat bepalen wij niet. Aan jou de keus of je dat wel of niet wilt. Als je dat niet wilt dan meld jij je gewoon niet aan voor shifts van het betreffende restaurant! Doe je dat toch weiger je – terwijl je al bent ingehuurd - om de gevraagde werkzaamheden uit te voeren, dan verwijderen we je van het platform. Gevraagde werkzaamheden, tarieven en contactgegevens van restaurants vind je in het andere document op de website

## **Tips**

1. Neem altijd je ID en eventueel je rijbewijs mee naar je opdrachtgever!
2. Zorg dat je op tijd bent, 10 minuten van te voren lijkt ons redelijk. En ben je toch te laat, geef het eerst zelf door aan je opdrachtgever (en dan pas aan ons)
3. Zorg dat je er netjes uitziet, doe je best en wees gemotiveerd. Je bent het visitekaartje van je opdrachtgever! Een opdrachtgever kans ons ieder moment verzoeken een shipper permanent uit te sluiten voor shifts van zijn/haar restaurant
4. Zorg dat je telefoon altijd is opgeladen en je oortjes bij je hebt. Zonder uitzondering zul jij je navigatie nodig hebben en dat op een veilige manier moeten gebruiken
5. Doe je best: een opdrachtgever kan ons vragen een shipper niet langer in te plannen indien de opdrachtgever niet tevreden is. Met dergelijke wensen houden wij uiteraard rekening
6. Bevalt het werken voor een opdrachtgever niet, dan meld jij je gewoon niet meer aan voor shifts van deze opdrachtgever
7. Ben je ingehuurd? Dan krijgt de opdrachtgever jouw naam en telefoonnummer van ons!
8. Fooien mag je te allen tijde houden
9. Wij sturen jou maandelijks, aan het begin van de maand de facturen die wij namens jou hebben verstuurd naar jouw opdrachtgevers in de maand daarvoor. Deze facturen dien je goed te bewaren en te gebruiken om zelf je aangifte Inkomstenbelasting te kunnen doen!

## **Verder nog het volgende**

1. Bekeuringen (bijvoorbeeld vanwege snelheidsovertredingen) komen altijd voor eigen rekening
2. Je hebt voldoende (tenminste 3 maanden) rijervaring met betrekking tot het vervoersmiddel dat je dient te besturen (en anders aanvaardt je iedere aansprakelijkheid in geval van schade)