

WERKINSTRUCTIE RESTAURANTS

Wij maken tijdelijk gebruik van het Clevergig platform.

In januari komt ons eigen – volledige geautomatiseerde - platform met nog veel meer mogelijkheden voor jou!

1. Aanmaken van shifts: uitleg over het aanmaken van shifts (alleen als je een account hebt):
 - Je eerste shift? Daarover vind je [hier](#) meer info
 - Meerdere shifts tegelijkertijd aanmaken? Bekijk dan [hier](#) de uitleg
Een korte video met uitleg kun je [hier](#) bekijken
 - Wil je iedere week dezelfde of voor een langere periode in totaal meer dan 25 shifts plaatsen, neem contact met ons op voor een bulkimport module!

Belangrijk: maak shifts op tijd aan, hoe eerder je dat doet, des te groter de kans dat een shipper hem accepteert
2. Publicatie van shifts: shifts die jij aanmaakt in Clevergig worden dagelijks tussen 16.00 en 17.00 uur door ons gepubliceerd
3. Goedkeuren van uren: alle door shippers in een bepaalde week gewerkte uren dienen uiterlijk iedere zondag (na de laatste shift op deze zondag) te zijn goedgekeurd of aangepast! Gebeurt dit niet, dan doen wij dit (want op maandag factureren wij). Meer informatie over het goedkeuren van uren kun je [hier](#) vinden onder punt 2
4. Cancelen van een shift: stuur ons een bericht via whatsapp en geef door om welke shift het gaat die je wenst te cancelen
5. Tarieven: zorg dat de tarieven die je biedt in overeenstemming zijn met de gevraagde werkzaamheden, de lokale arbeidsmarkt, of het jaargetijde. Er zijn via ons platform heel veel shippers actief, dus tegen de juiste vergoeding zou iedere shift met gemak bezet moeten kunnen worden. Shippers maken een afweging op basis van plezier in het werk, de gevraagde werkzaamheden, sfeer, werkdruk en uiteraard vergoeding. En vergeet niet dat je geen werkgeverslasten hebt, geen kosten voor of tijd kwijt bent aan loonadministratie, werving- en selectie, het opstellen of verbreken van arbeidscontracten, etc.
6. Verhogen tarieven: wil je jouw standaard tarieven laten aanpassen neem dan contact met ons op
7. Bonus: Bij een niet bezette shift kunnen wij shippers ± 4 uur voor aanvang van deze shift – namens jou – een bonus bieden en de shift nogmaals publiceren! Je kunt ervoor kiezen om standaard €5, €7,50 of €10 te bieden! Geef aan ons door indien je wel van deze – standaard - service gebruik wilt maken en het bedrag dat we moeten bieden

8. Problemen met een shipper/regels (en hoe ishipit daarmee om gaat):
- a. Afzeggen: een shipper die binnen 24 uur voor aanvang een shift cancelt verbeurt een boete van €17,50 tenzij hij/zij zelf voor vervanging zorgt (wij proberen vervanging te regelen)
 - b. Niet komen opdagen: een shipper verbeurt een boete van €50. Ontvangen wij geen betaling, dan wordt hij/zij verwijderd van het platform
⇒ Stuur ons in dit geval een bericht via whatsapp en wij proberen z.s.m. vervanging te regelen
 - c. Ontevreden over een shipper? wij kunnen deze shipper uitsluiten voor toekomstige shifts
⇒ Stuur ons in dit geval een bericht via whatsapp met de naam van de shipper en wij sluiten hem/haar uit voor jouw shifts
9. Facturatie: wij factureren wekelijks en de betalingstermijn is 7 dagen